Verbraucherbedingungen

Verbraucherbedingungen der EcomHero B.V., festgelegt am 13.05.2025

Artikel 1 - Identität von EcomHero

Die Gesellschaft mit beschränkter Haftung EcomHero B.V.

- Besuchsadresse: Smederijstraat 2, 4814 DB, Breda
- Postanschrift: Postbus 150, 4870 AD Etten-Leur
- Telefon: 076 531 77 42
- E-Mail: info@ecomhero.nl
- Website: www.ecomhero.nl
- Handelsregisternummer: 97253227
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL867971332B01

Artikel 2 - Definitionen

Begriffe mit einem Großbuchstaben haben in diesen Bedingungen folgende Bedeutung:

- Bedingungen: die allgemeinen Geschäftsbedingungen von EcomHero B.V.
- Artikel: ein Artikel gemäß diesen Bedingungen
- Verbraucher: eine natürliche Person, die nicht für gewerbliche Zwecke handelt
- Schriftlich: per Brief, E-Mail oder ein anderes übliches Kommunikationsmittel

Artikel 3 - Geltung

3.1 Diese Bedingungen gelten für alle Angebote, Kostenvoranschläge, Verträge und sonstigen Rechtsverhältnisse zwischen EcomHero und dem Verbraucher.

3.2 Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

Artikel 4 - Angebot

4.1 Alle Angebote und Kostenvoranschläge von EcomHero sind einmalig, unverbindlich und können jederzeit widerrufen werden.

4.2 Angebote und Kostenvoranschläge können nur schriftlich angenommen werden.

4.3 Angebote und Kostenvoranschläge binden EcomHero nicht im Falle eines offensichtlichen Fehlers.

Artikel 5 - Preis

5.1 Alle Preise von EcomHero basieren auf den zum Zeitpunkt des Angebots bekannten preisbestimmenden Faktoren.

5.2 Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, verstehen sich die Preise inklusive Mehrwertsteuer.

Artikel 6 - Zahlung

6.1 Alle Zahlungen müssen vollständig und ohne Abzüge vor Lieferung geleistet werden.

6.2 Die Lieferung erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

Artikel 7 - Lieferung

7.1 Der Lieferort ist stets der tatsächliche Standort oder die vom Verbraucher angegebene Anschrift.

7.2 Lieferfristen werden nach bestem Wissen angegeben, stellen jedoch keine verbindlichen Fristen dar.

Artikel 8 - Widerrufsrecht

8.1 Der Verbraucher kann einen Vertrag innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

8.2 Die Widerrufsfrist beginnt am Tag nach dem Erhalt des Produkts.

Artikel 9 - Ausübung des Widerrufsrechts

9.1 Der Verbraucher muss EcomHero dies innerhalb von 14 Kalendertagen schriftlich mitteilen.

9.2 Der Verbraucher muss das Produkt mit allem gelieferten Zubehör zurücksenden.

9.3 Der Verbraucher trägt die Kosten für die Rücksendung des Produkts.

Artikel 10 - Pflichten von EcomHero im Falle eines Widerrufs

10.1 EcomHero erstattet alle Zahlungen innerhalb von 14 Kalendertagen.

10.2 EcomHero verwendet für die Rückerstattung dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher verwendet hat.

Artikel 11 - Haftung

11.1 Die Haftung von EcomHero ist auf maximal den Rechnungsbetrag beschränkt.

11.2 EcomHero haftet in keinem Fall für indirekte Schäden.

Artikel 12 - Höhere Gewalt

12.1 EcomHero haftet nicht, wenn sie ihren Verpflichtungen aufgrund höherer Gewalt nicht nachkommen kann.

Artikel 13 - Eigentumsvorbehalt

13.1 Alle Produkte werden unter Eigentumsvorbehalt geliefert.

Artikel 14 - Kündigung

14.1 Jede Partei kann den Vertrag kündigen, wenn die andere Partei wesentliche Vertragspflichten verletzt.

Artikel 15 - Umwandlung und Änderungen

15.1 EcomHero behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit einseitig zu ändern.

Artikel 16 - Anwendbares Recht

16.1 Die Rechtsbeziehung unterliegt niederländischem Recht.

16.2 Alle Streitigkeiten werden ausschließlich vom zuständigen Gericht in Breda entschieden.

Artikel 17 - Fundstelle der Bedingungen

Diese Bedingungen wurden am 13. Mai 2025 festgelegt und sind über www.ecomhero.nl/voorwaarden verfügbar.