Conditions générales

Conditions générales pour les consommateurs d'EcomHero B.V., établies le 13-05-2025

Article 1 - Identité d'EcomHero

La société à responsabilité limitée EcomHero B.V.

- Adresse de visite : Smederijstraat 2, 4814 DB, Breda
- Adresse postale : Postbus 150, 4870 AD Etten-Leur
- Téléphone : 076 531 77 42
- E-mail : info@ecomhero.nl
- Site Web : www.ecomhero.nl
- Numéro de la Chambre de Commerce : 97253227
- Numéro d'identification TVA : NL867971332B01

Article 2 - Définitions

Les termes avec une majuscule ont la signification suivante :

- Conditions Générales : les conditions d'EcomHero B.V.
- Article : un article au sens des présentes Conditions Générales
- Consommateur : une personne qui n'agit pas à des fins commerciales
- Écrit : par lettre, e-mail ou tout autre moyen de communication habituel

Article 3 - Applicabilité

3.1 Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les offres, devis et contrats entre EcomHero et le Consommateur.

3.2 Toute dérogation n'est valable que si elle a été convenue par écrit.

Article 4 - Offre

4.1 Toutes les offres d'EcomHero sont ponctuelles, sans engagement et peuvent être retirés à tout moment.

4.2 Les offres ne peuvent être acceptés que par écrit.

4.3 Les offres ne lient pas EcomHero en cas d'erreur manifeste.

Article 5 - Prix

5.1 Tous les prix d'EcomHero sont basés sur les facteurs déterminants connus au moment de l'offre.

5.2 Sauf accord écrit contraire, les prix sont exprimés TVA incluse.

Article 6 - Paiement

6.1 Tous les paiements doivent être effectués intégralement avant la livraison.

6.2 La livraison n'aura lieu qu'après réception du paiement intégral.

Article 7 - Livraison

7.1 Le lieu de livraison est toujours le lieu réel ou l'adresse indiquée par le Consommateur.

7.2 Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

Article 8 - Droit de rétractation

8.1 Le Consommateur peut résilier un contrat dans un délai de 14 jours calendaires sans indication de motifs.

8.2 Le délai commence à courir le jour suivant la réception du produit.

Article 9 - Exercice du droit de rétractation

9.1 Le Consommateur doit en informer EcomHero par écrit dans un délai de 14 jours.

9.2 Le Consommateur doit retourner le produit avec tous les accessoires fournis.

9.3 Le Consommateur supporte les frais de retour du produit.

Article 10 - Obligations d'EcomHero en cas de rétractation

10.1 EcomHero rembourse tous les paiements dans un délai de 14 jours.

10.2 EcomHero utilise le même moyen de paiement que celui utilisé par le Consommateur.

Article 11 - Responsabilité

11.1 La responsabilité d'EcomHero est limitée au montant de la facture.

11.2 EcomHero n'est en aucun cas responsable des dommages indirects.

Article 12 - Force majeure

12.1 EcomHero ne peut être tenue responsable si elle ne peut pas exécuter ses obligations en raison d'un cas de force majeure.

Article 13 - Réserve de propriété

13.1 Tous les produits sont livrés avec une réserve de propriété.

Article 14 - Résiliation

14.1 Chaque partie peut résilier le contrat si l'autre partie manque à une obligation essentielle.

Article 15 - Conversion et modifications

15.1 EcomHero se réserve le droit de modifier unilatéralement les présentes Conditions Générales.

Article 16 - Droit applicable

16.1 La relation juridique est régie par le droit néerlandais.

16.2 Tous les litiges seront soumis exclusivement au tribunal compétent de Breda.

Article 17 - Lieu de dépôt des Conditions Générales

Les présentes Conditions Générales ont été adoptées le 13 mai 2025 et sont disponibles sur www.ecomhero.nl/voorwaarden.