Algemene Voorwaarden

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid EcomHero B.V., zoals vastgesteld per 13-05-2025

Artikel 1 - Identiteit van EcomHero

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid EcomHero B.V.

- Bezoekadres: Smederijstraat 2, 4814 DB, Breda
- Postadres: Postbus 150, 4870 AD Etten-Leur
- Telefoonnummer: 076 531 77 42
- E-mail: info@ecomhero.nl
- Website: www.ecomhero.nl
- KvK-nummer: 97253227
- Btw-identificatienummer: NL867971332B01

Artikel 2 - Definities

Begrippen met een hoofdletter hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- Algemene Voorwaarden: de voorwaarden van EcomHero B.V., vastgesteld per 13-05-2025
- Artikel: een artikel zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden
- Consument: een persoon die niet handelt voor zakelijke, bedrijfs-, ambachts- of beroepsdoeleinden
- Schriftelijk: per brief, e-mail of een andere gebruikelijke communicatiemethode

Artikel 3 - Toepasselijkheid

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen EcomHero en Consument.

3.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.

Artikel 4 - Aanbod

4.1 Alle aanbiedingen en offertes van EcomHero zijn eenmalig, vrijblijvend en kunnen altijd worden herroepen, zelfs als ze een termijn voor aanvaarding bevatten.

4.2 Aanbiedingen en offertes kunnen alleen Schriftelijk worden aanvaard. EcomHero kan echter een mondelinge aanvaarding accepteren alsof deze Schriftelijk is gedaan.

4.3 Aanbiedingen en offertes binden EcomHero niet in geval van een kennelijke vergissing of verschrijving.

4.4 Overeenkomsten en wijzigingen daarvan worden alleen Schriftelijk aangegaan.

Artikel 5 - Prijs

5.1 Alle prijzen van EcomHero zijn gebaseerd op de bij het uitbrengen van de aanbieding en offerte bekende prijsbepalende factoren.

5.2 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen inclusief BTW en verzend-, porto-, verpakkings- en assuratiekosten.

5.3 EcomHero kan binnen 3 maanden na het sluiten van een overeenkomst de prijzen niet aanpassen voor nog niet geleverde en/of niet betaalde producten.

Artikel 6 - Betaling

6.1 Alle betalingen dienen volledig en zonder enige aftrek, korting of verrekening te zijn voldaan op een door EcomHero B.V. aangewezen bankrekening, uiterlijk vóór levering van de goederen of diensten.

6.2 Bij betaling per bank geldt de dag van bijschrijving op de rekening van EcomHero als de betaaldag.

6.3 Als Consument niet op tijd betaalt en EcomHero heeft hem hierop gewezen en een termijn van 14 kalenderdagen gegeven, is Consument wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

Artikel 7 - Levering

7.1 De plaats van aflevering is altijd de feitelijke locatie of de door Consument bij bestelling opgegeven vestigingsplaats.

7.2 Leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, bevestigingen en overeenkomsten worden naar beste weten opgegeven en zullen zoveel mogelijk worden nageleefd, maar zijn nooit fatale termijnen.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

8.1 Consument kan een overeenkomst voor de aankoop van een product binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen ontbinden.

8.2 De bedenktijd gaat in op de dag nadat Consument het product heeft ontvangen.

8.3 Gedurende de bedenktijd zal Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.

Artikel 9 - Uitoefening van het herroepingsrecht

9.1 Als Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit Schriftelijk binnen 14 kalenderdagen aan EcomHero.

9.2 Consument stuurt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.

9.3 Consument draagt de kosten van het terugzenden van het product.

Artikel 10 - Verplichtingen van EcomHero bij herroeping

10.1 EcomHero vergoedt alle betalingen van Consument, inclusief eventuele bezorgkosten, onverwijld doch binnen 14 kalenderdagen.

10.2 EcomHero gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat Consument heeft gebruikt.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van EcomHero is, behalve in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid, beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur.

11.2 EcomHero is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies.

Artikel 12 - Overmacht

12.1 EcomHero is niet aansprakelijk als zij haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken van buitenaf, voorzien of onvoorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

13.1 Alle producten worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. De eigendom blijft bij EcomHero zolang Consument niet heeft betaald.

13.2 De geleverde producten kunnen door Consument niet worden verpand aan een derde.

Artikel 14 - Ontbinding

14.1 Elke partij kan de overeenkomst ontbinden als de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen.

14.2 Bij ontbinding zijn de vorderingen van EcomHero op Consument onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15 - Conversie en wijzigingen

15.1 Als een artikel geheel of gedeeltelijk als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, wordt dit geconverteerd naar een redelijke bepaling.

15.2 EcomHero behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 16 - Toepasselijk recht

16.1 De rechtsverhouding tussen EcomHero en Consument wordt beheerst door Nederlands recht.

16.2 Alle geschillen worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

Artikel 17 - Vindplaats Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld op 13 mei 2025 en zijn beschikbaar via www.ecomhero.nl/voorwaarden.